

ICS 03.080

CCS A 01

DB42

湖北省地方标准

DB42/T 1849—2022

困境儿童家庭监护干预服务规范

Specification of practice for family custody intervention services
for children in distress

地方标准信息服务平台

2022 - 04 - 25 发布

2022 - 06 - 25 实施

湖北省市场监督管理局 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务原则	1
5 管理要求	2
5.1 机构要求	2
5.2 人员管理	2
5.3 场所设备管理	2
5.4 档案管理	2
6 服务流程及要求	3
6.1 服务流程	3
6.2 收集信息	3
6.3 评估服务	4
6.4 干预服务	5
6.5 督导服务	5
7 服务投诉处理、评价与改进	6
7.1 投诉处理	6
7.2 服务评价	6
7.3 服务改进	6
附录 A（资料性） 家访记录表	7
附录 B（资料性） 评估信息收集表	8
附录 C（资料性） 评估计划书	9
附录 D（资料性） 评估工具使用表	10
附录 E（资料性） 实地评估过程记录表	11
附录 F（资料性） 评估报告	12
附录 G（资料性） 家庭干预服务计划表	13
附录 H（资料性） 家庭干预服务过程记录表	14
附录 I（资料性） 家庭干预服务总结	16
附录 J（资料性） 家庭干预服务跟进回访记录表	18
附录 K（资料性） 督导记录表	19

地方标准信息服务平台